

AÇIK

trb360

GİZLİLİK VE ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

- İÇİNDEKİLER -

1. AMAÇ	2
2. KAPSAM.....	2
3. TANIMLAMALAR	2
4. KISALTMALAR.....	2
5. REFERANSLAR VE KAYNAKLAR	2
6. İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK ÇEREZ POLİTİKASI	3
6.6. Çerez Politikası	4
6.7. Çerez Nedir ve Neden Kullanılır?	4
6.8. Çerezler Nasıl Toplanır?	4
6.9. Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları	5
6.10. İnternet Sitesi Gizlilik Politikasının Yürürlüğü	5

1. AMAÇ

Gizlilik ve Çerez (Cookie) Politikası'nın amacı, TRB 360 olarak tarafımızca işletilmekte olan web sitesinin işletilmesi sırasında müşteri/site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ("İlgili kişi") tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak ilgili kişilere bilgi vermektir.

2. KAPSAM

Gizlilik ve Çerez (Cookie) Politikası, web sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizin açıklamalarını kapsamaktadır.

3. TANIMLAMALAR

Tablo 1 Tanımlar

Terim	Tanım
Çerez (Cookie)	Bir siteyi ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük boyutlu bir metin dosyasıdır.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

4. KISALTMALAR

Tablo 2 Kısaltmalar

Kısaltma	Açıklaması
IEC	International Electrotechnical Commission (Uluslararası Elektroteknik Komisyonu)
ISO	International Organization for Standardization (Uluslararası Standart Organizasyonu)

5. REFERANSLAR VE KAYNAKLAR

Tablo 3 Referanslar ve Kaynaklar

Referans/Kaynak Adı	Referans/Kaynak Numarası	Versiyon Tarihi
6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	07.04.2016
-	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik	28.11.2017
-	Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ	10.03.2018
-	Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ	10.03.2018
ISO/IEC 27001:2013	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	Mayıs 2017

6. İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK ÇEREZ POLİTİKASI

Kişisel verileriniz; veri sorumlusu TRB 360 tarafından işletilen www.trb360.com internet sitesini ziyaret edenlerin gizliliğini korumak TRB 360'ın önde gelen ilkelerindedir.

İnternet sitesi Gizlilik Politikası ile Veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi, çerez politikası ve internet sitesi gizlilik politikasının yürürlüğü hakkında açıklamalar yapılmaktadır.

6.1. Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin İşlenmesi

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elde edilen kişisel veriler TRB 360 tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. Maddelerine uygun olarak işlenebilecektir:

- ✓ TRB 360 tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- ✓ TRB 360 tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi. TRB 360'un İnsan Kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- ✓ TRB 360 tarafından hizmet ve ürünlerin ilgili kişilerin beğenisine sunulması, önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası

6.2. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu kurumlarına, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilir.

6.3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "kişisel veri"dir. İnternet sitemizi ziyaretiniz kapsamında kişisel verileriniz Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler (cookies) vasıtasıyla toplanmaktadır.

6.4. Veri Sahiplerinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- ✓ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

- ✓ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.trb360.com den ulaşabileceğiniz Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu' nu doldurarak TRB 360' a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

6.5. Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin Güvenliğinin Sağlanmasına Yönelik Alınan Tedbirler

TRB 360 tarafından kişisel verilerin korunmasına ve veri güvenliğinin sağlanmasına verilen önem doğrultusunda, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, TRB 360 tarafından veri güvenliğinin sağlanması için,

- ✓ Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- ✓ Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- ✓ Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6.6. Çerez Politikası

İnternet sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için Çerez kullanıyoruz. Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından çerezleri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Tarayıcınızdan çerez ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız.

Web sitesi veya uygulamalarda kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan işlevsel çerezler için açık rıza verilmesi gerekmektedir.

6.7. Çerez Nedir ve Neden Kullanılır?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

İnternet sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- ✓ İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- ✓ İnternet sitesini iyileştirmek ve internet sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- ✓ İnternet sitesinin, sizin ve TRB 360' ın hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

6.8. Çerezler Nasıl Toplanır?

Çerezler, bir web sitesini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanabilirler. Aynı siteyi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde tarayıcınız cihazınızda site adına kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine iletir. Bu sayede web sitesi, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğinizi anlar ve size iletilecek içeriği de ona göre tayin eder. Toplanan bu bilgiler cihazlara özeldir. İstenildiği zaman kullanıcı tarafından silinebilmekte ve bilgilere erişim kapatılabilmektedir.

6.9. Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

Geçerlilik sürelerine göre Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez olarak iki çerez tipi bulunmaktadır. Geçici çerezler internet sitesini ziyaret ettiğiniz esnada oluşur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidir. Kalıcı çerezler ise internet sitesini ziyaret ettiğinizde oluşur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalır. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler için kalıcı çerezler kullanılır.

Çerez türleri ve kullanım amaçları aşağıda açıklanmaktadır.

Çerez Türü	Açıklama
İşlevsel Çerezler	Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) üzere kullanılmaktadır. Söz konusu çerezler birinci taraf olup, cihazınızda 90 (doksan) gün süreyle tutulmaktadır. (Geçici çerezlerdir).
Performans - Analitik Çerezler	İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dahildir. (Kalıcı çerezlerdir).
Kullanıcı Ara Yüzünü Kişiselleştirme Çerezleri	Bu çerezler, kullanıcının internet sayfalarındaki bir hizmete ilişkin tercihlerini depolamak için kullanılmakta olup kullanıcı adı gibi kalıcı tanımlayıcılarla bağlantı kurulmamaktadır. Kişiselleştirme amaçlı olan bu çerezlerin tipik örnekleri; çok dilli bir internet sayfasında kullanıcı tarafından seçilen bir dil seçeneğini hatırlamak üzere kullanılan dil tercih çerezi. (Geçici çerezlerdir).

6.10. İnternet Sitesi Gizlilik Politikasının Yürürlüğü

Gizlilik politikası TRB 360' un internet sitesinde (www.trb360.com) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.trb360.com adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.