

[AÇIK]



ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL
VERİLERİN KORUNMASI
POLİTİKASI

- İÇİNDEKİLER -

1. AMAÇ	2
2. KAPSAM.....	2
3. TANIMLAMALAR	2
4. KISALTMALAR.....	3
5. REFERANSLAR VE KAYNAKLAR	4
6. Özel Nitelikli Kişisel Veri	4
6.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler	4
6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları.....	4
6.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	5
6.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması.....	5
6.5. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması	5
6.6. Veri İşleme Şartlarının Ortadan Kalkması	5
6.7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Güvenlik Önlemleri	5
7. Politika, Yürürlük ve Güncelleme	6

1. AMAÇ

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik sistemleri düzenlemektedir. Bu kapsamda, aktif ve potansiyel müşterilerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve şirketimiz ile ilişki içinde bulunan diğer gerçek kişiler başta olmak üzere özel nitelikli kişisel verileri TRB 360 (“Şirket”) tarafından işlenen ilgili kişileri bilgilendirmektedir.

Şirketimiz tarafından özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve korunması faaliyetlerinde mevzuata uyumun sağlanması ve ilgili kişilerin özel nitelikli kişisel verilerine dair tüm haklarının korunması hedeflenmektedir.

2. KAPSAM

İşbu Politika, Şirketimiz bünyesinde kişisel verileri işlenen herhangi bir sürece dahil olan tüm departmanları, çalışanları ve üçüncü tarafları kapsamaktadır.

İşbu Politika; Şirketin özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik kuralları tanımlayacak ve bu alandaki yönetimi sağlayacak tüm faaliyetleri kapsayacak olup, bunu sürdürmek adına her adımda uygulanacaktır.

İşbu Politika, özel nitelikli kişisel veri olmayan veriler hakkında uygulanmayacaktır.

Konuyla alakalı yeni mevzuatın belirlenmesi veya ilgili mevzuatın güncellenmesi durumunda, Şirket politikasını ilgili mevzuata uyumlu olacak şekilde güncelleyerek mevzuat gerekliliklerine uyacaktır.

İşbu Politika'nın; Şirket tarafından uygulanmasında hukuki bir engel olduğuna kanaat getirdiği durumlarda, Şirket uygulayacağı adımları, gerek görmesi durumunda Hukuk Danışmanına ve Üst Yönetime danışarak, Politikayı yeniden belirleyebilecektir.

3. TANIMLAMALAR

Tablo 1 Tanımlar

Tanım	Açıklaması
Alıcı Grubu	Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisidir.
İlgili Karar	“Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler” ile ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun 31.01.2018 tarihli, 2018/10 sayılı kararıdır.
İlgili Kullanıcı	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.
Kanun	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’dur.

Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortama verilen addır.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir ve kişinin fiziksel, ekonomik, kültürel, sosyal veya psikolojik kimliğini ifade eden somut bir içerik taşıması veya kimlik, vergi numarası gibi herhangi bir kayıtle ilişkilendirilmesi sonucunda kişinin belirlenmesini sağlayan tüm hallerini kapsar.
Kişisel verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi
Kişisel veri işleme envanteri	Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçlarını, veri kategorisini, aktarılan alıcı grubunu ve veri konusunu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturan ve detaylandıran envanteredir.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu'dur.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen özel nitelikli kişisel veriler, işlenmeleri halinde sahipleri hakkında ayrımcılık yapılmasına neden olma riski taşıyan verilerdir.
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.
Yönetmelik	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'tir.

4. KISALTMALAR

Herhangi bir kısaltma bulunmamaktadır.

5. REFERANSLAR VE KAYNAKLAR

Tablo 2 Referanslar ve Kaynaklar

Referans/Kaynak Numarası	Referans/Kaynak Adı
6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
-	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik
-	Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ
-	Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ
Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı	Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler

6. Özel Nitelikli Kişisel Veri

6.1.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4.maddesinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Buna göre; Kanunda kişisel verilerin işlenmesinde sayılan genel ilkeler şunlardır:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli süre kadar muhafaza edilme.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ilkeler, tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinin özünde bulunur ve tüm kişisel veri işleme faaliyetleri bu ilkelere uygun olarak gerçekleştirilir.

Kişisel veriler, Şirket bünyesinde veri sahiplerinden alınan açık rıza aracılığıyla işlenmekte olup, bu veriler ancak işbu politikanın yukarıdaki ilkeler doğrultusunda belirtilen kontroller çerçevesinde işlem görmektedir. Şirket ile veri sahibi arasındaki ilişkiyi türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak çeşitlenmekte ve farklılaşmaktadır.

6.2.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

- Özel nitelikli kişisel verileri, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenemez.
- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verileri olan ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

6.3.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler, Kişisel Veri İşleme Envanteri içinde belirtilen amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal süreler ile Kişisel Veri İşleme Envanterinde öngörülen süreler boyunca saklanabilmektedir.

6.4.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

- Özel nitelikli kişisel veriler, ilgilinin açık rızası alınmadan aktarılamaz.
- Özel nitelikli kişisel veriler, yeterli önlemler alınmak kaydıyla sağlık ve cinsel hayat dışındaki veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılabilir.

6.5.Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Şirket, işbu politikanın “Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları” bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun 8. ve 9 uncu maddeleri uyarınca yurt içi ve yurt dışı veri aktarımı yapmaktadır ve kişisel veriler bu kapsamda kullanılan sunucu ve elektronik ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir. Şirket tarafından hazırlanmış Kişisel Veri İşleme Envanterinde veri aktarımı gerçekleştiren taraflar ve veri aktarım amaçları detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Yapılan bu aktarımların niteliği ve paylaşım yapılan taraflar, veri sahibi ile şirket arasındaki ilişki türüne ve niteliğine, aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanağa bağlı olarak değişmekte olup, bu kapsamda Şirket tarafından Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası içinde tanımlanmış olan tedbirler, uygulama esas usulleri ve bu çerçevede alınacak olan aksiyonlar geçerlidir.

6.6.Verİ İşleme Şartlarının Ortadan Kalkması

Şirket aşağıda örnek olarak listelenen ve “Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik” içinde de belirtilen ilgili durumlarda özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının ortadan kalktığını kabul eder:

- a) Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren amacın ortadan kalkması,
- b) Kişisel verileri işlemenin hukuka ve dürüstlük kuralına aykırı olması,
- c) Kişisel verileri işlemenin sadece açık rıza şartına istinaden gerçekleştiği hallerde, ilgili kişinin açık rızasını geri alması.

Veri Sorumlusu, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesiyle ilgili gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür.

Bu kapsamda, Şirket tarafından “Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası” içinde tanımlı olan tedbirler, uygulama esas usulleri ve bu çerçevede alınacak olan aksiyonlar geçerlidir.

6.7.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Güvenlik Önlemleri

Özel nitelikli Kişisel Verilerin Korunmasına yönelik aşağıdaki önlemler alınmaktadır.

- Özel nitelikli kişisel veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitim verilmesi,
- Gizlilik sözleşmelerinin yapılması,
- Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamlarının ve sürelerinin net bir şekilde tanımlanması,
- Periyodik olarak yetki kontrollerinin gerçekleştirilmesi,
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanın bu alandaki yetkilerinin derhal kaldırılması,

- Verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemelerinin sürekli takip edilmesi, gerekli güvenlik testlerinin düzenli olarak yapılması/yaptırılması,
- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın fiziksel güvenliğinin sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlarının engellenmesi,
- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemlerinin (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb.) alındığından emin olunması,
- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleşiyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veri aktarımının gerçekleştirilmesi.

Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınmaktadır.

7. Politika, Yürürlük ve Güncelleme

TRB 360, işbu Politika ve bu Politikaya bağlı ve ilişkili diğer politikalarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.